

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ для сайта muravdom.ru

Индивидуальный предприниматель Сокол Константин Борисович

- ИНН: 213013625529

- ОГРНИП: 320213000021949

- Адрес регистрации: 428020, г. Чебоксары, ул. Пристанционная, д. 3

- Email для обращений: info@muravdom.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://muravdom.ru/>.

1.2. Оператором персональных данных является ИП Сокол Константин Борисович.

1.3. Оператор обеспечивает защиту прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Мобильный телефон
- Адрес доставки (город, улица, дом, квартира, индекс)
- Адрес электронной почты
- Данные о заказе (состав заказа, сумма, способ оплаты, трек-номер)

Также автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес
- данные cookies
- данные о браузере и устройстве
- сведения о посещении страниц сайта

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- оформление и выполнение заказа
- связь с клиентом по вопросам заказа
- передача заказа в службу доставки
- проведение оплаты через платёжные системы
- отправка транзакционных SMS-сообщений (подтверждение заказа, статус, трек-номер)
- отправка транзакционных email-сообщений
- направление информационных писем с полезной информацией по использованию приобретенных товаров
- аналитика работы сайта (Яндекс.Метрика)

SMS используются исключительно для транзакционных сообщений.

Email используется для транзакционных сообщений и информационных писем, связанных с приобретенными товарами.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ
- согласия субъекта персональных данных
- исполнения договора купли-продажи

5. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные:

- в платёжную систему Робокассы — для проведения оплаты
- в АО «Почта России» — для осуществления доставки
- в CRM-систему — для обработки заказов и отправки SMS
- SMS-провайдеру (через CRM) — для отправки транзакционных сообщений

Передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для исполнения обязательств.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Все данные хранятся на территории Российской Федерации.

6. Использование cookies и аналитики

Сайт использует cookies для корректной работы и улучшения качества обслуживания.

Также используется сервис Яндекс.Метрика для анализа поведения пользователей.

Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера.

7. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

В CRM и на сайте — в течение срока деятельности интернет-магазин

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных
- отозвать согласие на обработку персональных данных
- направить обращение на email: info@muravdom.ru

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

10. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Актуальная версия всегда доступна по адресу

muravdom.ru/doc/personal_data_policy.pdf